

Change Management

Seminar Dates

2018

No. 73118 **1st Accomplishment 2018**

March 12 – 15, 2018
St. Gallen

No. 73218 **2nd Accomplishment 2018**

September 17 – 20, 2018
St. Gallen

Duration: 1 x 4 days

Course Fee*: CHF 4200.–/€ 3750.–

* add 7,7% VAT on the course costs in Switzerland.

Participants

1. Executives who are faced with complex changes
2. Employees responsible for change processes
3. Internal and external consultants who support/assist change processes
4. Other relevant personnel, e.g., Chief Restructuring Officers



Conception

The successful implementation of change is central in today's times of major upheaval. After reviewing the need for change, implementation must be carried out quickly. Because concentrating processes, cost pressure, growth and innovation constraints as a result of the disruptive technology shift are currently producing an almost unbelievable dynamic.

This requires a rapid change of thought and targeted interventions in organization, value chains, and culture. The management of such a process is one of the most difficult you will face. This intensive seminar teaches you the necessary knowledge and craftsmanship to plan and implement changes independently.

Overview of topics

- How can the right conditions for successful change management be created?
- Which analysis instruments are helpful in order to integrate implementation aspects at an early stage?
- How systematic change management can achieve significantly more implementation success?
- Should strategic changes be implemented in an evolutionary or revolutionary manner?

- How are changes successfully communicated?
- How can employees be motivated to change?
- How can change be this change be made permanent?
- What forms of resistance exist? How can leadership manage this?
- Why the Jiu-Jitsu principle is still up-to-date when dealing with internal resistance?
- Which behavior of executives in change processes does not guarantee success?
- Why do many companies fail to take advantage of the opportunities for change and reach the hearts of those involved?
- Are special forms of leadership required in change situations?
- How can a dramaturgical process be accompanied?

Away from a carrot and stick mentality: force through enthusiasm for common goals.

Masterplan and Key Performance Indicators: Dos and Don'ts in Change Management Processes

Administration und Anmeldung

Information und Beratung

Gerne stehen wir Ihnen für nähere Informationen oder für telefonische Beratung zur Auswahl der richtigen Seminare, Lehrgänge oder Diplomstudiengänge zur Verfügung.
Telefon +41 71 225 40 80
Telefax +41 71 225 40 89

Anmeldung

Ihre Anmeldung oder Bewerbung zu einem Studiengang nehmen wir gerne per E-Mail, Post, Internet oder Fax entgegen.

St. Galler Business School
Rosenbergstrasse 36
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 71 225 40 80
Telefax +41 71 225 40 89
E-Mail seminare@sgbs.ch
Internet www.sgbs.ch

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen:

- die Bestätigung Ihrer Anmeldung mit Rechnung
- Informationen zu Ablauf, Hotel und Anreise
- das Zimmerreservationsblatt für Ihre Hotelbuchung oder entsprechende Hotelvorschläge

Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie unverzüglich davon unterrichtet.

Seminargebühr, Hotelkosten, Themen

In der Seminargebühr (zzgl. 7,7% MwSt.) sind der Kursbesuch sowie umfassende Seminarunterlagen enthalten. Nicht darin enthalten sind sämtliche Hotelleistungen wie Übernachtung, Frühstück, Verpflegung und Tagespauschale des Hotels bzw. Tagungszentrums. Diese müssen von den Teilnehmer/innen direkt dem Hotel bezahlt werden.

Es steht den Teilnehmer/innen selbstverständlich frei, ausserhalb des Seminarhotels zu übernachten. In diesem Falle bezahlen sie die vom Hotel verlangte Tagespauschale ebenfalls direkt an das Hotel.

Das Kurshonorar wird nach erfolgter Anmeldung erhoben und ist spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn zu überweisen.

Werden nur Teile des Seminars besucht, so können die versäumten Seminartage nicht nachgeholt werden. Kleinere Änderungen bei Themen, Themenabfolge und Referenten bleiben vorbehalten.

Zertifikat

Über den Besuch des Kurses erhalten Sie ein Kurszertifikat.

Informationen zu den Seminarhotels

Weitere Informationen zu unseren Seminarzentren und Hotels finden Sie direkt auf dem Internet (www.sgbs.ch).

Umbuchung, Verschiebung

Wird der Besuch eines Seminars aus zwingenden Gründen von einem Seminartermin auf einen späteren verschoben, wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 300.– verrechnet. Eine Umbuchung ist nur bis 6 Wochen vor

Beginn des Seminars/Seminarteiles einmalig möglich. Nicht besuchte Seminare und Seminarteile verfallen.

Bei einer späteren Umbuchung als 6 Wochen vor Kursbeginn eines Seminars werden folgende Umbuchungsgebühren in Rechnung gestellt: Bis 4 Wochen vor Kursbeginn 20% des Kurshonorars, bis 2 Wochen vor Kursbeginn 40% des Kurshonorars, bis 1 Woche vor Kursbeginn 80% des Kurshonorars. Bei einer späteren Umbuchung verfällt die Seminargebühr. Alternativ kann die Buchung eines Ersatzteilnehmers bis spätestens 4 Arbeitstage vor Seminarbeginn erfolgen.

Will ein Teilnehmer/in einen einzelnen Seminarteil aus zwingenden Gründen umbuchen und in einer anderen Seminarsdurchführung besuchen, so wird eine Umbuchungsgebühr von CHF 300.– verrechnet. Der Teilnehmer/in hat in diesem Fall auch zu berücksichtigen, dass es ggf. zu allfälligen Programmänderungen/-anpassungen und -überschneidungen kommen kann. Daraus kann keine anteilige Rückerstattung der Seminargebühr abgeleitet werden.

Annulation

Eine Annulation einer Anmeldung (Rücktritt) ist bis 3 Monate vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Annulation (Rücktritt) bis 8 Wochen vor Seminarbeginn werden 20% des Kurshonorars, bei einem Rücktritt bis 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 40% des Kurshonorars verrechnet. Danach ist das gesamte Kurshonorar zu entrichten, sofern kein Ersatzteilnehmer mittels Umbuchung angemeldet wird. Die Buchung eines Ersatzteilnehmers bzw. einer Vertretung hat bis spätestens 4 Arbeitstage vor Seminarbe-

ginn zu erfolgen. Bei der Buchung eines Ersatzteilnehmers fällt eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 300.– an.

Einzelne Seminare können aufgrund höherer Gewalt oder wegen Mangel an Teilnehmer/innen vom Veranstalter kurzfristig, jedoch maximal 3 Wochen vor Seminarstart annulliert werden, ohne dass dabei ein Schaden geltend gemacht werden kann.

Versicherung, Haftung, Preisänderungen

Wir empfehlen, eine Annullationsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, die Stornokosten wegen Krankheit und anderer Ereignisse abdeckt.

Ebenfalls sind weitere allfällige Schäden welche direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Seminarbesuch gebracht werden könnten, sei es aus Unfall, Krankheit, Haftpflicht, Diebstahl, Annullation des Seminars durch den Veranstalter oder sei es durch Schäden aus der Anwendung des vermittelten Management-Wissens durch die Teilnehmer/innen bzw. die uns beauftragte Unternehmung selbst zu versichern oder abzudecken. Jegliche Haftung unsererseits wird wegbedungen. Es gilt Schweizer Recht, Gerichtsstand ist St. Gallen. Mit dem Erscheinen eines neuen Prospektes verlieren jeweils alle früheren Angaben zu Inhalten, Referenten und Preisen ihre Gültigkeit.

Unsere vollständigen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie unter: sgbs.ch/agb

Anmeldung

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung.

Bitte melden Sie sich direkt per E-Mail oder per Internet an.
Alternativ senden Sie uns den Anmeldetalon per E-Mail, Fax oder Post.

St. Galler Business School
Rosenbergstrasse 36
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 71 225 40 80
Telefax +41 71 225 40 89
Internet www.sgbs.ch
E-Mail seminare@sgbs.ch



_____ Seminar-Name

_____ Seminar-Nummer, Seminar-Datum

_____ Vorname, Name

_____ Firma

_____ Strasse, Nummer

_____ Land, PLZ, Ort

_____ Branche, Anzahl Beschäftigte

_____ Telefon

_____ Telefax

_____ E-Mail

_____ Stellung / Funktion

_____ Geburtsdatum

_____ Datum

_____ Unterschrift

JP2018-1



_____ Seminar-Name

_____ Seminar-Nummer, Seminar-Datum

_____ Vorname, Name

_____ Firma

_____ Strasse, Nummer

_____ Land, PLZ, Ort

_____ Branche, Anzahl Beschäftigte

_____ Telefon

_____ Telefax

_____ E-Mail

_____ Stellung / Funktion

_____ Geburtsdatum

_____ Datum

_____ Unterschrift

JP2018-1



ab 2000-heute St. Galler Business School

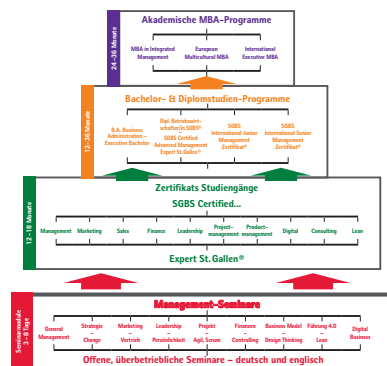
Referenzen – Interviews – Teilnehmerstimmen – Diplomarbeiten

von Absolventen/-innen der MBA-, Master- & Diplomausbildungen SGBS

MBA-, Master- & Diplomausbildungen SGBS
– Berufsbegleitend – für Führungskräfte

Master Diplome St. Gallen

SGBS Ausbildungs-Pyramide



St. Galler Business School

Innerbetriebliche Schulungen & Consulting

INHOUSE & CONSULTING

St. Galler Business School

Corporate Management Programs and In-house Workshops