

SGBS Certified Sales Management Expert St. Gallen®

Studien-Start

Durchführungs-Termine

Pro Jahr gibt es mehrere Durchführungen. Die Daten des Studienbeginns und der einzelnen Teile finden Sie unter

www.sgbs.ch/exp31

Veranstaltungs-Orte

Die einzelnen Teile finden an unterschiedlichen Orten in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich statt.

Seminargebühr, Dauer

CHF 24'900.-*, 23 Tage in 7 Teilen

* zzgl. gesetzl. MwSt.; Rechnungsstellung auf Wunsch in Euro zum aktuellen Tageskurs möglich.

Anmeldung

Internet: www.sgbs.ch/exp31

E-Mail: studium@sgbs.ch

Phone: +41 71 225 40 80

Bitte beachten Sie unsere AGB, siehe www.sgbs.ch/agb-2

Zielgruppe (w/m)

Fach- und Führungskräfte aus Vertrieb, Verkauf, Verkaufssinnendienst, Kundenmanagement und Service, die sich ein praxiserprobtes Wissen und Können im Bereich Sales Management aufbauen wollen und ihre Kompetenzen durch den SGBS Certified Sales Management Expert St. Gallen® belegen wollen.

Zulassung

Leistungsträger:innen aus Verkauf, Vertrieb, Service und kundennahen

Bereichen mit mindestens 3 Jahren Praxiserfahrung.

Module, Ablauf

Kompetenz-Profil

Welche Kompetenzen und Fähigkeiten brauchen Sie für Ihre berufliche Zukunft?

Verkaufs Modell: 3 Tage in St. Gallen

Gesetzmässigkeiten guter und richtiger Unternehmensführung.

Seminare, 18 Tage

Seminar 1: General Management

Seminar 2: Verkaufsmanagement

Seminar 3: Persönliches Auftreten

Seminar 4: Sales und Verkaufsführung

Seminar 5: Gut reden, erfolgreich verhandeln

Projektarbeit: Zeit 3 Monate

Durch unseren Studiendirektor begleitet, erstellen Sie eine Projektarbeit zu einem wesentlichen Thema aus Ihrer Branche.

Kolloquium, Defensio: 1 Tag

Beim Kolloquium in St. Gallen verteidigen Sie Ihre Arbeit gegen kritisches Hinterfragen.

Umsetzung und Verleihung

Wissensanwendung und Zertifizierung mit persönlichem Masterplan und Verleihung des SGBS Certified Sales Management Expert St. Gallen®. 2 Tage.

Konzeption

Ihr Engagement

- 23 Präsenztage, min. 6 davon in St. Gallen
- Kombination von Studienmodulen und Seminarmodulen
- 5 Seminar-Module, in CH oder D Auf Wunsch können einzelne Seminare auch als Online-Live-Veranstaltungen absolviert werden.
- Eine Projektarbeit 20–30 Seiten
- Online-Module auf freiwilliger Basis.
- Präsentation der Projektarbeit
- Komprimiertes Wissen plus direkt anwendbare Tools
- Nutzen der Impulse für den persönlichen Masterplan: Was wie umsetzen?

Ihr Nutzen

1. Sie lernen, Verantwortung für Verkauf und Vertrieb wahrzunehmen.
2. Sie lernen, Instrumente des Verkaufsmanagements für optimale Vertriebsstärke einzusetzen.
3. Mit dem Erwerb des SGBS Certified Sales Management Expert St. Gallen® wollen Sie sich für eine weiterführende Aufgabe im Verkauf oder Vertrieb qualifizieren.

Upgrade

Späteres Upgrade bis zum Executive MBA, siehe sgbs.ch/upgrade

Themen

Neue Kompetenzen

Die grossen Herausforderungen der Zukunft. Benötigte Kompetenzen?

St. Galler Management Ansatz

Vertriebs- und Verkaufsstärke als wesentlicher Erfolgsfaktor im ganzheitlichen St. Galler Management Konzept.

Seminar: General Management

Unternehmensführung: Ganzheitliches Management. sgbs.ch/21

Verkaufs- und Vertriebsmanagement

Marketing-Konzepte im Vertrieb und Verkauf umsetzen. sgbs.ch/44

Rhetorik und Verhandlungsführung

Kommunikation nach innen und aussen: Ein Muss im Sales Management. sgbs.ch/71

Überzeugendes Auftreten

Die eigene Überzeugungskraft durch optimiertes Auftreten ausbauen. sgbs.ch/78

Sales und Verkaufsführung

Siehe www.sgbs.ch/07

Masterplan, Zertifikatsverleihung

Zertifizierungsmodul 'Ganzheitlichkeit erleben' mit Verleihung der Auszeichnung zum SGBS Certified Sales Management Expert St. Gallen® der St. Gallen Business School.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das St. Galler Praxisstudium

Anmeldung, Administration, Zulassung

Sekretariat
St. Gallen Business School
St. Galler Praxisstudium
Rosenbergstrasse 36
CH-9000 St. Gallen
Telefon: +41 71 225 40 80
Internet: www.sgbs.ch/praxisstudium
E-Mail: praxisstudium@sgbs.ch

Studienberatung, Anmeldung

Unsere Studienleitung steht Ihnen für detaillierte Informationen und Fragen der Zulassung zu den einzelnen Studiengängen telefonisch oder persönlich zur Verfügung. Die Anmeldung erfolgt via Internet unter www.sgbs.ch/praxisstudium.

Zulassungsverfahren

Gerne können Sie bereits vor Ihrer schriftlichen Anmeldung in einem telefonischen Gespräch mit einem unserer Studiendirektoren abklären, ob die Voraussetzungen für eine Zulassung gegeben sind. Für die Anmeldung benutzen Sie die Anmeldekarte in der Broschüre oder Sie melden sich im Internet unter www.sgbs.ch an. Sie erhalten anschliessend einen Bewerbungsbogen, welcher ausgefüllt in unserem Sekretariat bei der Studienleitung einzureichen ist. Im Anschluss an Ihre Bewerbung wird Ihnen die Entscheidung über eine definitive Zulassung bzw. das weitere Vorgehen innerhalb von wenigen Tagen schriftlich mitgeteilt.

Studienplan und Studienbeginn

Studienbeginn ist der Tag der schriftlichen Bestätigung der definitiven Zulassung. Danach wird der individuelle Studienplan erstellt. Dazu erhalten Sie von uns Arbeitsunterlagen und elektronische Tools, die Sie uns ausgefüllt retournieren. In einem anschliessenden Telefongespräch klären wir dann, welche besonderen Kompetenzen und Lernvertiefungen Sie mit

dem St. Galler Praxisstudium erwerben resp. erreichen wollen. Daraus entwickeln wir mit Ihnen den individuellen Studienplan mit allen Durchführungen, Studien und Seminarmodulen, Projektarbeit, Kolloquium sowie den Terminen und Durchführungsorten. Auf die individuelle terminliche Situation wird – soweit es das Studienreglement zulässt – Rücksicht genommen.

Studiengebühr

Die Studiengebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.) beinhaltet die Kosten für die Studienmodule in St. Gallen, die Seminarbesuche, Kolloquien, elektronische Seminarunterlagen, Bewertung der Projektarbeit und laufende Betreuung. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen (Übernachtungen, Verpflegung, Tagespauschalen der Hotels bzw. Seminarzentren), welche im Rahmen der Seminar- und Kolloquiumsbesuche anfallen. Diese sind am jeweiligen Veranstaltungsort direkt von den Teilnehmern zu bezahlen. Die Studiengebühr kann in 2 oder 3 Teilzahlungen bezahlt werden. Sämtliche Studiengebühren können auf Wunsch in Euro zum jeweiligen Tageskurs verrechnet und bezahlt werden.

Hotels – Seminarzentren

Die Seminare und Kolloquien finden zum Teil direkt vor Ort in der St. Gallen Business School oder in von uns sorgfältig ausgewählten Hotels statt. Die Teilnehmer/innen profitieren von einer preisgünstigen Seminarpauschale. Die Hotelreservation wird von den Teilnehmer/innen selbst vorgenommen. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie detaillierte Hotelinformationen. Die Hotels stellen den Teilnehmenden individuell Rechnung. Die Tagespauschale der Tagungszentren in St. Gallen, London und Boston wird durch die St. Gallen Business School den Teilnehmern vorab fakturiert und dem Tagungszentrum weitergeleitet.

Umbuchungen, Studienabschluss

Umbuchungen von einzelnen Seminaren, Kolloquien und Studienmodulen sind bis zu kumuliert 3 mal, jeweils bis 4 Wochen vor dem entsprechenden Termin, ohne Umbuchungsgebühr möglich. Ab der 4. Umbuchung wird eine Umbuchungsgebühr von CHF 400.– pro Umbuchung fällig. Der Studienabschluss bei den Certified Experts ist im Normalfall in 6 – 12 Monaten anzustreben, auf Wunsch kann die Studiendauer um maximal 6 Monate verlängert werden. Bei den St. Galler Management Schulen ist im Normalfall eine Studiendauer von 9 – 18 Monaten anzustreben, im begründeten Ausnahmefall kann die Studiendauer um maximal 6 Monate verlängert werden. Wer länger als diese Verlängerung um 6 Monate für den Studienabschluss benötigt, bezahlt eine monatliche Verlängerungsgebühr in Höhe von CHF 400.– zzgl. MwSt. Die Studiendauer ist in jedem Fall auf 3 Jahre beschränkt. Nicht absolvierte und beanspruchte Leistungen verfallen entschädigungslos.

Annulation, Rücktritt, Stornierung

Eine Annulation (Rücktritt oder Stornierung) einer von uns bestätigten Anmeldung ist bis 3 Monate vor Beginn des ersten Studientags kostenlos möglich. Der erste Studientag ist entweder ein erstes beratendes Gespräch (z.B. Erarbeitung der benötigten neuen Kompetenzen, individuelles Coaching, Studienmodul bei uns in St. Gallen) oder der Besuch eines ersten Seminartags. Bei einer Annulation zwischen 3 Monaten vor und 7 Tagen vor dem ersten Studientag werden 20% der Studiengebühr verrechnet. Bei einer Annulation im Zeitraum von 6 Tagen vor dem ersten Studientag bis zur Teilnahme an 33% aller Studientage des gebuchten Programms werden 40% der Studiengebühr zzgl. MwSt. verrechnet.

Die volle Studiengebühr wird verrechnet, wenn die Annulation nach den Absolvieren von mehr als 33% der Studientage erfolgt.

Verleihung des Certified Expert St. Gallen resp. Abschluss-Zertifikats

Die Verleihung findet 2 mal im Jahr in unserem Studienzentrum in St. Gallen statt.

Annulationsversicherung

Wir empfehlen, eine Annulationsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, die Stornokosten wegen Krankheit und anderer Ereignisse abdeckt.

Internet – Download

Sie haben die Möglichkeit, unter www.sgbs.ch/downloads unser gesamtes Seminar- und Studienprogramm abzufragen bzw. auf Ihren Computer zu laden.

Upgrade zum akademischen Studium

Unter www.sgbs.ch/upgrade finden Sie die Beschreibung des «Upgrades» vom St. Galler Praxisstudium zum akademischen Studium. Als Absolventin oder Absolvent des SGBS Certified Executive Management Expert können Sie sich unter bestimmten Bedingungen für ein Studium zum akkreditierten Executive MBA in General Management bewerben, das in weiteren 2 bis 3 Semestern berufsbegleitend durchlaufen werden kann. Gerne informieren wir Sie über die separaten Zulassungs- und Studienbestimmungen für diese akademischen Programme EMBA Executive MBA und MBA Master of Business Administration.

Anmeldung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Bewerbungsunterlagen zu. Wir prüfen, ob Sie die Zulassungsbedingungen erfüllen und bestätigen im positiven Fall die Anmeldung definitiv. Telefonische Vorabklärung möglich: Tel. +41 71 225 40 80

St. Gallen Business School
Rosenbergstrasse 36
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 71 225 40 80
Internet www.sgbs.ch/praxisstudium
E-Mail praxisstudium@sgbs.ch

Ausgewähltes Studienprogramm

Nummer, Startdatum

Vorname, Name

Firma

Strasse, Nummer

Land, PLZ, Ort

Branche, Anzahl Beschäftigte

Telefon

Telefax

E-Mail

Stellung/Funktion

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift

Anmeldung

PS 26

Anmeldung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Bewerbungsunterlagen zu. Wir prüfen, ob Sie die Zulassungsbedingungen erfüllen und bestätigen im positiven Fall die Anmeldung definitiv. Telefonische Vorabklärung möglich: Tel. +41 71 225 40 80

St. Gallen Business School
Rosenbergstrasse 36
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 71 225 40 80
Internet www.sgbs.ch/praxisstudium
E-Mail praxisstudium@sgbs.ch

Ausgewähltes Studienprogramm

Nummer, Startdatum

Vorname, Name

Firma

Strasse, Nummer

Land, PLZ, Ort

Branche, Anzahl Beschäftigte

Telefon

Telefax

E-Mail

Stellung/Funktion

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift

Anmeldung

PS 26

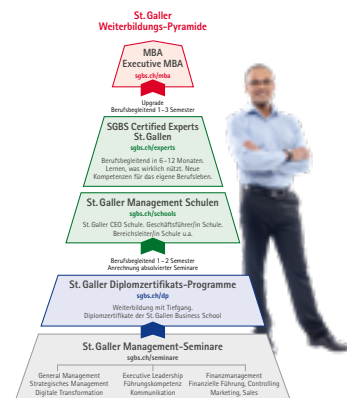
ab 2000-heute St. Gallen Business School

Referenzen – Interviews – Teilnehmerstimmen – Diplomarbeiten
 von Absolventen/-innen der MBA-, Master- & Diplombildungen SGBS

MBA-, Master- & Diplombildungen SGBS
 – Berufsbegleitend – für Führungskräfte

Master Diplome St. Gallen

www.sgbs.ch/referenzen



www.sgbs.ch/experts

Management-Weiterbildung St. Gallen Business School

Seminare & Lehrgänge

Strategie Management Agil
 Digital Ausbildung Verhalten
 Kultur Weiterbildung
 Vernetzt Entwicklung Struktur

www.sgbs.ch/seminare

INHOUSE & CONSULTING St. Gallen Business School

Corporate Programs

Clientelized Programs **Customer Value**
 Workshops Handloft
 Ringier WERTPE RWD

www.sgbs.ch/inhouse

