

# Operationelle Exzellenz

Produktivität und Umsetzungsstärke.

## Durchführungen

### 2024

Nr. 33324 **2. Durchführung 2024**  
1. Teil 10. – 13. Juni 2024, Lugano  
2. Teil 26. – 28. August 2024, Brunnen  
(Nähe Luzern)

Nr. 33324 **3. Durchführung 2024**  
1. Teil 16. – 19. Sept. 2024, Stuttgart  
2. Teil 4. – 6. November 2024, München

Nr. 33424 **4. Durchführung 2024**  
1. Teil 2. – 5. Dezember 2024, Köln  
2. Teil 24. – 26. März 2025, Luzern

### 2025

Nr. 33125 **1. Durchführung 2025**  
1. Teil 27. – 30. Januar 2025, Köln  
2. Teil 24. – 26. März 2025, Luzern

Nr. 33225 **2. Durchführung 2025**  
1. Teil 7. – 10. April 2025, Horn  
2. Teil 16. – 18. Juni 2025, Brunnen  
(Nähe Luzern)

Nr. 33325 **3. Durchführung 2025**  
1. Teil 7. – 10. Juli 2025, Köln  
2. Teil 15. – 17. Sept. 2025, Frankfurt

Dauer: 4 + 3 Tage

Seminargebühr\*: CHF 7900.–

\* zzgl. gesetzl. MwSt.; Rechnungsstellung auf Wunsch  
in Euro zum aktuellen Tageskurs möglich.

## Zielgruppe (w/m)

1. Führungskräfte der oberen Ebene
2. Verantwortliche für Geschäftsbe-  
reiche, Business Units und Profit  
Centers, die ihren Bereich auf Pro-  
duktivität und Qualität ausrichten
3. Leitende aus funktionalen Bereichen

## Konzeption

Wie können Leistung und Resultate  
eines Unternehmens kontinuierlich  
optimiert werden? Wie kann ein Unter-  
nehmen bezüglich Produktivität und  
Qualität auf ein Weltklasse-Niveau  
gebracht werden? Was ist zu tun, um  
Prozess- und Produktivitätsführer-  
schaft im Unternehmen zu verankern?

Ziel dieses Executive Seminars ist es,  
Instrumente und Erfahrungen aus der  
Praxis renommierter Unternehmen  
vorzustellen und konkrete Impulse für  
die Gestaltung einer eigenen «Hochleis-  
tungsorganisation» zu erhalten.

## Themen

### Fokus auf Operationelle Exzellenz

- Die operationelle Exzellenz im Ta-  
gesgeschäft als Voraussetzung für  
eine Hochleistungsorganisation
- Performanceorientierte Unterneh-  
mensführung: Der ganzheitliche An-  
satz zur Steuerung der Leistung des  
Unternehmens und seiner Bereiche

### Leistungsfördernde Strukturen

- Die grosse Bedeutung von Organi-  
sationsstrukturen für das Denken  
und Handeln der Mitarbeitenden
- Wie Strukturen die Entwicklungs-  
richtung des Unternehmens lenken
- Welches ist die beste Struktur: Wege  
zur Erarbeitung des Operating Models

### Bedeutung des Prozessmanagements

- Der Stellenwert des Prozessmanage-  
ments
- Die wichtigsten Prozesse eines  
Unternehmens
- Die Messgrössen zur Prozessqualität
- Die Rolle des Prozessmanagements  
als Business Enabler

### Qualität, Produktivität und Performance

- Die Gestaltung des Wertschöp-  
fungsprozesses
- Qualität und Kundenzufriedenheit
- Die Produktivität der Kopfarbeiter

### Strategie-Umsetzung durch Prozessmanagement

- Wettbewerbsvorteile dank Prozess-  
management
- Produktiver, schneller, besser sein
- schlanker und kostengünstiger sein
- transparenter und führbarer sein
- emotionaler und näher beim Kunden  
sein

### Execution: Stärke in der Umsetzung

- Weniger Powerpoint, mehr Verständ-  
igung über gemeinsame Ziele
- Weniger Konzepte, mehr Präzision  
im Zusammenwirken
- Weniger Meetings, mehr Umsetzung
- Welche Prinzipien und welches Füh-  
rungsverhalten zeichnet eine umset-  
zungsstarke Führungskraft aus?
- Wie können Executives die Umset-  
zungs-Stärke in ihrem Bereich mas-  
siv steigern?

### Gekonnt Implementieren

- Umsetzen per Dekret: Oft nicht  
wirksam
- Das bessere Prinzip: Begeistern, An-  
reize setzen und Selbstorganisation
- Sozialkompetenz bei Veränderungs-  
prozessen
- Change Management: Gesetz-  
mässigkeiten berücksichtigen, Inst-  
rumente einsetzen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Management Seminare & Programme

## Administrative Hinweise

St. Gallen Business School  
Rosenbergstrasse 36  
CH-9000 St. Gallen

Telefon +41 71 225 40 80  
E-Mail [seminare@sgbs.ch](mailto:seminare@sgbs.ch)  
Internet [www.sgbs.ch](http://www.sgbs.ch)

## Anmeldung

Ihre Anmeldung oder Bewerbung zu einem Management Seminar oder Programm nehmen wir gerne per E-Mail, Post oder Internet entgegen.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen:

- die Bestätigung Ihrer Anmeldung mit Rechnung
- Informationen zu Ablauf, Hotel/Tagungszentrum und Anreise
- das Zimmerreservationsblatt für Ihre Hotelbuchung

Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, werden Sie unverzüglich davon unterrichtet.

## Informationen zu den Seminarhotels

Weitere Informationen zu unseren Seminarzentren und Hotels finden Sie im Internet: [www.sgbs.ch/hotel](http://www.sgbs.ch/hotel)

## Seminargebühr, Hotelkosten, Themen

In der Seminargebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.) sind der Kursbesuch sowie umfassende Seminarunterlagen enthalten. Die Seminarunterlagen werden von den Teilnehmenden kurz vor dem Seminar aus unserem Downloadzentrum elektronisch heruntergeladen. Dazu senden wir ein Mail mit einem Link zum Download. Nicht darin enthalten sind sämtliche Hotelleistungen wie Übernachtung, Frühstück, Verpflegung und Tagespauschale des Hotels bzw. Tagungszentrums. Diese müssen von den Teilnehmern:innen direkt dem Hotel bezahlt werden.

Es steht den Teilnehmer:innen selbstverständlich frei, ausserhalb des Seminarhotels zu übernachten. In diesem Falle bezahlen Sie die vom Hotel/Tagungszentrum verlangte Tagespauschale direkt an das Hotel/Tagungszentrum.

Das Kurshonorar wird nach erfolgter Anmeldung erhoben und ist spätestens 6 Wochen vor Seminarbeginn zu überweisen.

Kleinere Änderungen bei Themen, Themenabfolge und Referenten bleiben vorbehalten.

## Kooperation, Fragebogen

Einige unserer Seminare werden in Kooperation mit anderen renommierten Institutionen durchgeführt. Der jeweilige Veranstaltungspartner erfasst am Ende des Seminars die Kundenzufriedenheit und leitet die Auswertung an den Kooperationspartner weiter.

## Zertifikat

Über den Besuch des Kurses erhalten Sie ein Kurszertifikat, bei einem mehrteiligen Programm im Verlauf des letzten Programmteils.

## Umbuchung, Verschiebung

Bei einer Umbuchung eines gebuchten Seminars oder Seminaranteils bis 3 Monate vor Beginn verrechnen wir eine Umbuchungsgebühr von CHF 400.– zzgl. MwSt. Bei einer Umbuchung im Zeitraum 6 Wochen bis 3 Monate vor Seminarbeginn sind 20% der Gebühren der umgebuchten Veranstaltung zu bezahlen. Bei einer Umbuchung weniger als 6 Wochen vor Beginn werden 40% der Gebühr fällig. Bei einer Umbuchung von weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 80% der Gebühr fällig. Bei Nichterscheinen verfällt die Gebühr entschädigungslos. Nicht besuchte Seminare und Seminaranteile verfallen.

Bei einer Umbuchung kann es passieren, dass es ggf. zu allfälligen Programmänderungen/

–anpassungen und –überschneidungen kommen kann. Daraus kann keine anteilige Rückerstattung der Seminargebühr abgeleitet werden.

## Annulation, Rücktritt, Stornierung

Eine Annulation einer Anmeldung (Rücktritt oder Stornierung) ist bis 3 Monate vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung zwischen 3 Monaten und 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 40% der Seminargebühr zzgl. MwSt. verrechnet.

Alternativ kann bis 5 Tage vor Seminarbeginn gegen Bezahlung der Umbuchungsgebühr von CHF 400.– zzgl. MwSt. ein:e Ersatzteilnehmer:in gestellt werden, der Zielgruppenbeschreibung entsprechend.

Die volle Seminargebühr wird verrechnet, wenn die Stornierung weniger als 30 Werktage vor Seminarbeginn erfolgt.

Einzelne Seminare können aufgrund höherer Gewalt vom Veranstalter kurzfristig oder wegen Mangel an Teilnehmenden bis spätestens 10 Werktage vor Seminarstart annulliert werden, ohne dass dabei ein Schaden geltend gemacht werden kann.

## Verschiebung bei Gefahrenlage, Pandemie

Für Pandemie bedingte Umbuchungen auf einen späteren Termin sind wir kulant: Wir verzichten auf eine neue Seminargebühr und auch auf die sonst anfallende Umbuchungsgebühr. Durch die erweiterte Umbuchungsoption entfällt die oben genannte «kostenlose Stornierung bis 3 Monate vor Seminarbeginn». Die Seminargebühr bleibt, sofern nicht schon bezahlt, mit der in der Rechnung genannten Valuta geschuldet.

Als Gefahrenlage gelten Ereignisse wie eine Epidemie, eine Pandemie, Katastrophen, gravierende politische oder gesellschaftliche Verwer-

fungen, die eine Gefahr für die Teilnehmenden darstellen, die aus vernünftiger Sicht durch eine Verschiebung vermieden werden soll.

Eine Verschiebung aus solchen Gründen durch St. Gallen Business School berechtigt nicht zur Annulation des gebuchten Seminars oder Programms.

Wir als Veranstalter haben das Recht, ein Seminar aus triftigen Gründen nach St. Gallen in unser Studienzentrum zu verlegen, ohne dass dies zur Annulation der Anmeldung berechtigt.

## Versicherung, Haftung, Preisänderungen

Wir empfehlen, eine Seminar-Annulationsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, die Stornokosten wegen Krankheit und anderer Ereignisse abdeckt.

Ebenfalls sind weitere allfällige Schäden welche direkt oder indirekt in Verbindung mit dem Seminarbesuch gebracht werden könnten, sei es aus Unfall, Krankheit, Haftpflicht, Diebstahl, Annulation des Seminars durch den Veranstalter oder sei es durch Schäden aus der Anwendung des vermittelten Management-Wissens durch die Teilnehmer:innen bzw. die uns beauftragte Unternehmung selbst zu versichern oder abzudecken. Jegliche Haftung unsererseits wird wegbedungen.

## Es gilt Schweizer Recht, Gerichtsstand ist St. Gallen.

Mit dem Erscheinen eines neuen Prospektes verlieren jeweils alle früheren Angaben zu Inhalten, Bedingungen, Referenten und Preisen ihre Gültigkeit.

Unsere aktuellen AGB's Allgemeine Geschäftsbedingungen entnehmen Sie unter:

[www.sgbs.ch/agb](http://www.sgbs.ch/agb)

# Anmeldung

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung.

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne per E-Mail, Post oder Internet entgegen.

**St. Gallen Business School**  
**Rosenbergstrasse 36**  
**CH-9000 St. Gallen**

**Telefon +41 71 225 40 80**

**Internet [www.sgbs.ch](http://www.sgbs.ch)**

**E-Mail [seminare@sgbs.ch](mailto:seminare@sgbs.ch)**

Seminar-Name

Seminar-Nummer, Seminar-Datum

Vorname, Name

Firma

Strasse, Nummer

Land, PLZ, Ort

Branche, Anzahl Beschäftigte

Telefon

Telefax

E-Mail

Stellung / Funktion

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift

Anmeldung

GP 2024

Seminar-Name

Seminar-Nummer, Seminar-Datum

Vorname, Name

Firma

Strasse, Nummer

Land, PLZ, Ort

Branche, Anzahl Beschäftigte

Telefon

Telefax

E-Mail

Stellung / Funktion

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift

Anmeldung

GP 2024



## St. Galler Weiterbildungs-Pyramide



[www.sgbs.ch/praxisstudium](http://www.sgbs.ch/praxisstudium)

**ab 2000-heute** St. Gallen Business School

**Referenzen – Interviews – Teilnehmerstimmen – Diplomarbeiten**  
 von Absolventen/-innen der MBA-, Master- & Diplomausbildungen SGBS

**MBA-, Master- & Diplomausbildungen SGBS**  
 – Berufsbegleitend – für Führungsrollen  
**Master Diplome St. Gallen**

[www.sgbs.ch/referenzen](http://www.sgbs.ch/referenzen)

BOSTON  
 CRACOW  
 FRANKFURT  
 LONDON  
 HAMBURG  
 COLOGNE  
 LUCERNE  
 MUNICH  
 SHANGHAI  
 ZÜRICH  
 ST. GALLEN

St. Gallen Business School

**St. Gallen Programs in English**

[www.sgbs.ch/international](http://www.sgbs.ch/international)

Aurubis Post St. Gallen Business School

**INHOUSE & CONSULTING**

Corporate Programs

Customer Value  
 Ringier WEMPE

[www.sgbs.ch/inhouse](http://www.sgbs.ch/inhouse)

