# **St. Galler Marketing & Sales Diplomzertifikats-Programm**

Die Markt- und Kundenseite des guten Managements

# Studien-Start

# **Durchführungs-Termine**

Pro Jahr gibt es mehrere Durchführungen. Die Daten des Studienbeginns und der einzelnen Teile finden Sie unter

# www.sgbs.ch/dp14

# Veranstaltungs-Orte

Die einzelnen Teile finden an unterschiedlichen Orten in der Schweiz, in Deutschland und in Österreich statt.

### Seminargebühr, Dauer

CHF 15'900.-\*, 13 Tage in 4 Teilen
\*zzgl. gesetzl. MwSt.; Rechnungsstellung auf
Wunsch in Euro zum aktuellen Tageskurs möglich.

# **Anmeldung**

 Internet:
 www.sgbs.ch/dp14

 E-Mail:
 studium@sgbs.ch

 Phone:
 +41 71 225 40 80

Bitte beachten Sie unsere AGB, siehe

www.sqbs.ch/aqb-2

# Zielgruppe (w/m)

- Markt- und Kundenorientierte Leistungsträger:innen
- Führungskräfte und Spezialist:innen aus Marketing, Produktmanagement, Sales, Verkaufsinnendienst, Vertrieb, Digital Marketing
- Verantwortliche für Umsatz, Marktanteil, Wettbewerbspositionierung, Marktbearbeitung

# Module, Ablauf

# Studien- und Seminarmodule

Das Programm besteht aus:

# Startmodul:

3 Tage bei uns in St. Gallen: Die St. Galler Management Lehre. Nachhaltiges, Nutzen-orientiertes Management.

## Seminarmodule:

- \_\_ Besuch mehrerer Seminarmodule
- Freie Auswahl der Durchführungstermine. Veranstaltungen in CH, D und teilweise A.

# St. Galler Management Ansatz

Ihr Diplomzertifikats-Programm beginnt mit einer Einführung in die renommierte St. Galler Management Lehre.

# Konzeption

# Start-Modul in St. Gallen

Das St. Galler Management-Konzept in 3 Tagen: Kreatives Marketing und einzigartige Verkaufs- und Vertriebsstärke im St. Galler Management Konzept.

# **Management Seminare**

Im Verlauf des Programms nehmen Sie an 3 hochwertigen Seminaren teil.

- Strategisches Kundenmanagement. 4 Tage.
- \_\_\_ Sales Management und Key Account Management. 4 Tage.
- Verkaufen mit KI. 2 Tage.

# Anwendungsnutzen

Sie lernen neues Wissen und bekommen Anregungen und Praxisbeispiele, um dieses in Ihrem eigenen beruflichen Geschäftsalltag gekonnt anzuwenden.

# **Abschluss und Diplomzertifikat**

Die engagierte Teilnahme am Programm führt zur Verleihung des SGBS Marketing & Sales Diplomzertifikats.

# **Upgrade**

Späteres Upgrade bis zum Executive MBA, siehe sgbs.ch/upgrade

# Themen der Seminar-Module

# St. Galler Marketing Seminar

Eine vertiefte Ausbildung und aktuelles Wissen in allen Belangen des Marketingspektrums gehören heute zum notwendigen Rüstzeug aller Führungskräfte und Fachspezialisten. In diesem Intensivseminar wird das gesicherte Marketingwissen erlernt. 4 Tage, Durchführungen in CH, D. Themen und Daten siehe www.sgbs.ch/49

# Strategisches Verkaufs- & Vertriebsmanagement

Das Seminar vermittelt die Erfolgsfaktoren des erfolgreichen Verkaufs- und Vertriebsmanagements: Welche strategischen und konzeptionellen Voraussetzungen sind zu schaffen, um im Verkauf heute und morgen erfolgreich sein zu können? Wie wird aus einer Geschäftsstrategie ein effektives Verkaufskonzept entwickelt? Welche Verkaufsprozesse führen zum Erfolg im Markt? 4 Tage, Durchführungen in CH, D. Themen und Daten siehe www.sgbs.ch/44

### Verkaufen mit KI

Verkaufserfolg dank Einsatz von KI: Wie viel des heutigen Geschäftsvolumens wird über den klassischen und wie viel über digitalen Verkauf realisiert? Welche digitalen Instrumente der Potenzialnutzung, Pflege der Stammkunden und Neukundenakquisition verfügen wir? Welche zum Thema Vermeidung von Kundenverlust oder Rückholaktionen? Wie können wir den digitalen Verkauf ausbauen? Wie kann uns KI bei all diesen Aufgaben unterstützen? Themen und Daten siehe www.sgbs.ch/ta86

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das St. Galler Praxisstudium

# Anmeldung, Administration, Zulassung

Sekretariat

St. Gallen Business School St. Galler Praxisstudium Rosenbergstrasse 36 CH-9000 St. Gallen

Telefon: +41 71 225 40 80

Internet: www.sgbs.ch/praxisstudium E-Mail: praxisstudium@sgbs.ch

### Studienberatung, Anmeldung

Unsere Studienleitung steht Ihnen für detaillierte Informationen und Fragen der Zulassung zu den einzelnen Studiengängen telefonisch oder persönlich zur Verfügung. Die Anmeldung erfolgt via Internet unter www.sgbs.ch/praxisstudium.

### Zulassungsverfahren

Gerne können Sie bereits vor Ihrer schriftlichen Anmeldung in einem telefonischen Gespräch mit einem unserer Studiendirektoren abklären, ob die Voraussetzungen für eine Zulassung gegeben sind. Für die Anmeldung benutzen Sie die Anmeldekarte in der Broschüre oder Sie melden sich im Internet unter www.sgbs.ch an. Sie erhalten anschliessend einen Bewerbungsbogen, welcher ausgefüllt in unserem Sekretariat bei der Studienleitung einzureichen ist. Im Anschluss an Ihre Bewerbung wird Ihnen die Entscheidung über eine definitive Zulassung bzw. das weitere Vorgehen innerhalb von wenigen Tagen schriftlich mitgeteilt.

# Studienplan und Studienbeginn

Studienbeginn ist der Tag der schriftlichen Bestätigung der definitiven Zulassung. Danach wird der individuelle Studienplan erstellt. Dazu erhalten Sie von uns Arbeitsunterlagen und elektronische Tools, die Sie uns ausgefüllt retournieren. In einem anschliessenden Telefongespräch klären wir dann, welche besonderen Kompetenzen und Lernvertiefungen Sie mit

dem St. Galler Praxisstudium erwerben resp. erreichen wollen. Daraus entwickeln wir mit Ihnen den individuellen Studienplan mit allen Durchführungen, Studien und Seminarmodulen, Projektarbeit, Kolloquium sowie den Terminen und Durchführungsorten. Auf die individuelle terminliche Situation wird – soweit es das Studienreglement zulässt – Rücksicht genommen.

# Studiengebühr

Die Studiengebühr (zzgl. gesetzl. MwSt.) beinhaltet die Kosten für die Studienmodule in St.Gallen, die Seminarbesuche, Kolloquien, elektronische Seminarunterlagen, Bewertung der Projektarbeit und laufende Betreuung. Nicht enthalten sind sämtliche Hotelleistungen (Übernachtungen, Verpflegung, Tagespauschalen der Hotels bzw. Seminarzentren), welche im Rahmen der Seminar- und Kolloquiumsbesuche anfallen. Diese sind am jeweiligen Veranstaltungsort direkt von den Teilnehmern zu bezahlen. Die Studiengebühr kann in 2 oder 3 Teilzahlungen bezahlt werden. Sämtliche Studiengebühren können auf Wunsch in Euro zum jeweiligen Tageskurs verrechnet und bezahlt werden.

### Hotels - Seminarzentren

Die Seminare und Kolloquien finden zum Teil direkt vor Ort in der St.Gallen Business School oder in von uns sorgfältig ausgewählten Hotels statt. Die Teilnehmer/innen profitieren von einer preisgünstigen Seminarpauschale. Die Hotelreservation wird von den Teilnehmer/innen selbst vorgenommen. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie detaillierte Hotelinformationen. Die Hotels stellen den Teilnehmenden individuell Rechnung. Die Tagespauschale der Tagungszentren in St. Gallen, London und Boston wird durch die St. Gallen Business School den Teilnehmern vorab fakturiert und dem Tagungszentrum weitergeleitet.

# Umbuchungen, Studienabschluss

Umbuchungen von einzelnen Seminaren, Kolloquien und Studienmodulen sind bis zu kumuliert 3 mal, jeweils bis 4 Wochen vor dem entsprechenden Termin, ohne Umbuchungsgebühr möglich. Ab der 4. Umbuchung wird eine Umbuchungsgebühr von CHF 400.- pro Umbuchung fällig. Der Studienabschluss bei den Certified Experts ist im Normalfall in 6-12 Monaten anzustreben, auf Wunsch kann die Studiendauer um maximal 6 Monate verlängert werden. Bei den St. Galler Management Schulen ist im Normalfall eine Studiendauer von 9 -18 Monaten anzustreben, im begründeten Ausnahmefall kann die Studiendauer um maximal 6 Monate verlängert werden. Wer länger als diese Verlängerung um 6 Monate für den Studienabschluss benötigt, bezahlt eine monatliche Verlängerungsgebühr in Höhe von CHF 400.- zzgl Mwst. Die Studiendauer ist in jedem Fall auf 3 Jahre beschränkt. Nicht absolvierte und beanspruchte Leistungen verfallen entschädigungslos.

### Annullation, Rücktritt, Stornierung

Eine Annullation (Rücktritt oder Stornierung) einer von uns bestätigten Anmeldung ist bis 3 Monate vor Beginn des ersten Studientags kostenlos möglich. Der erste Studientag ist entweder ein erstes beratendes Gespräch (z.B. Erarbeitung der benötigten neuen Kompetenzen, individuelles Coaching, Studienmodul bei uns in St. Gallen) oder der Besuch eines ersten Seminartags. Bei einer Annullation zwischen 3 Monaten vor und 7 Tagen vor dem ersten Studientag werden 20% der Studiengebühr verrechnet. Bei einer Annullation im Zeitraum von 6 Tagen vor dem ersten Studientag bis zur Teilnahme an 33% aller Studientage des gebuchten Programms werden 40% der Studiengebühr zzgl. Mwst. verrechnet.

Die volle Studiengebühr wird verrechnet, wenn die Annulllation nach den Absolvieren von mehr als 33% der Studientage erfolgt.

# Verleihung des Certified Expert St. Gallen resp. Abschluss-Zertifikats

Die Verleihung findet 2 mal im Jahr in unserem Studienzentrum in St. Gallen statt.

### Annullationsversicherung

Wir empfehlen, eine Annullationsversicherung bei Ihrer Versicherungsgesellschaft abzuschliessen, die Stornokosten wegen Krankheit und anderer Ereignisse abdeckt.

### Internet - Download

Sie haben die Möglichkeit, unter www.sgbs.ch/downloads unser gesamtes Seminar- und Studienprogramm abzufragen bzw. auf Ihren Computer zu laden.

## Upgrade zum akademischen Studium

Unter www.sgbs.ch/upgrade finden Sie die Beschreibung des «Upgrades» vom St. Galler Praxisstudium zum akademischen Studium. Als Absolventin oder Absolvent des SGBS Certified Executive Management Expert können Sie sich unter bestimmten Bedingungen für ein Studium zum akkreditierten Executive MBA in General Management bewerben, das in weiteren 2 bis 3 Semestern berufsbegleitend durchlaufen werden kann. Gerne informieren wir Sie über die separaten Zulassungs- und Studienbestimmungen für diese akademischen Programme EMBA Executive MBA und MBA Master of Business Administration.

# **Anmeldung**

PS 26

# Anmeldung

# PS 26

# **Anmeldung**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Bewerbungsunterlagen zu. Wir prüfen, ob Sie die Zulassungsbedingungen erfüllen und bestätigen im positiven Fall die Anmeldung definitiv. Telefonische Vorabklärung möglich: Tel. +41 71 225 40 80

St. Gallen Business School Rosenbergstrasse 36 CH-9000 St. Gallen

+41 71 225 40 80 Telefon

Internet www.sgbs.ch/praxisstudium praxisstudium@sqbs.ch E-Mail

| Ausgewähltes Studienprogramm | Telefon           |
|------------------------------|-------------------|
| Nummer, Startdatum           | Telefax           |
| Vorname, Name                | E-Mail            |
| Firma                        | Stellung/Funktion |
| Strasse, Nummer              | Geburtsdatum      |
| Land, PLZ, Ort               | Datum             |
| Branche, Anzahl Beschäftigte | Unterschrift      |

# **Anmeldung**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Bewerbungsunterlagen zu. Wir prüfen, ob Sie die Zulassungsbedingungen erfüllen und bestätigen im positiven Fall die Anmeldung definitiv. Telefonische Vorabklärung möglich: Tel. +41 71 225 40 80

St. Gallen Business School Rosenbergstrasse 36 CH-9000 St. Gallen

+41 71 225 40 80 Telefon

www.sgbs.ch/praxisstudium Internet E-Mail praxisstudium@sqbs.ch



www.sqbs.ch/referenzen

```
Ausgewähltes Studienprogramm
                                                                     Telefon
Nummer, Startdatum
                                                                     Telefax
                                                                     E-Mail
Vorname, Name
Firma
                                                                     Stellung/Funktion
Strasse, Nummer
                                                                     Geburtsdatum
Land, PLZ, Ort
                                                                     Datum
                                                                     Unterschrift
Branche, Anzahl Beschäftigte
```







www.sqbs.ch/seminare



www.sqbs.ch/inhouse

